

CERTIFICAT DE GARANȚIE

a produselor comercializate de SC Anastasia GB Prodcum SRL

Vânzător: SC Anastasia GB Prodcum SRL cu sediul în București, sector 2, str. Iancu Cavaler de Flondor 7 având ca obiect principal de activitate comercializarea de articole sport denumită în continuare "Anastasia Sport".

BONUL FISCAL ȘI FACTURA

Pastrati bonul fiscal /sau factura primite la achiziționare pentru a beneficia de garanția acordată de Anastasia Sport. Bonul si factura pot tine loc de certificate de garantie. Lipsa bonului sau a facturii aduce la pierderea garanției.

RĂSPUNDEREA ANASTASIA SPORT ȘI MODALITATEA DE ACORDARE A GARANȚIEI

Răspunderea Anastasia Sport este asumată în conformitate cu dispozițiile art. 16 din Legea 449/2003. Rezoluțiunea contractului, respectiv restituirea contravalorii produsului se face în condițiile art. 11 din Legea 449/2003, precum și art. 12 - 15 din OG 21/1992. Modalitatea prin care se asigură consumatorului garanția este în primul rând repararea produsului sau înlocuirea produsului dacă repararea nu este posibilă sau disproporționată. Dacă acest lucru nu este posibil se va asigura restituirea contravalorii produsului. Măsura reparatorie poate fi stabilită prin negociere comună. Orice reparare, înlocuire sau rambursare a contravalorii produselor va fi făcută de către Anastasia Sport în cadrul unei perioade de maxim 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștința Anastasia Sport lipsa de conformitate a produsului. Lipsa de conformitate se transmite în scris la adresa gb@anastasiasport.ro, sau la adresa **Anastasia Sport**.

Garanția de conformitate se referă la standardul de producție specific produsului.

CONFORMITATEA PRODUSELOR

Toate produsele comercializate de Anastasia Sport sunt fabricate în conformitate cu prevederile legislației europene. Pentru obținerea unui certificat de conformitate adresați-vă la pe e-mail: gb@anastasiasport.ro

TERMENUL DE GARANȚIE

Garanția se acordă pe toată durata medie de utilizare. Majoritatea produselor comercializate de Anastasia Sport beneficiază de garanție pentru o perioadă de 2 ani de zile de la data achiziționării, cu excepția produselor unde este specificat altă perioadă de garanție, pentru deficiențe neimputabile consumatorului. Pentru a cunoaște garanția specifică fiecărui produs pe care îl achiziționați va rugăm să ne contactați pe moltenromania@gmail.com.

DURATA DE UTILIZARE

Durata medie de utilizare non-intensivă a produselor comercializate de Anastasia Sport este de 2 ani de zile de la data achiziționării, cu excepția situațiilor în care se precizează altfel. Acolo unde nu se specifică această durată medie de utilizare, durata medie de utilizare a produselor coincide cu durata garanției convenționale oferită pentru respectivele produse în situația respectării condițiilor de transport, manipulare, depozitare și exploatare. Se recomandă folosirea a mai multe articole prin rotație pentru a putea beneficia de durata medie de utilizare.

IMPORTANT

Produsele vor fi folosite numai la sporturile pentru care au fost create*. Compoziția, instrucțiunile de curățare și întreținere, condițiile de utilizare, precum și restricțiile aplicabile produsului dumneavoastră se găsesc pe site-ul www.anastasiasport.ro, în descrierea fiecărui produs, iar instrucțiunile pe www.anastasiasport.ro. Aceste informații sunt specifice produsului dumneavoastră și este obligatorie consultarea lor. Vă rugăm să respectați instrucțiunile de întreținere, ambalare și utilizare corespunzătoare produsului achiziționat, instrucțiuni menționate în documentele însoțitoare acestuia. În situația nerespectării acestora (a instrucțiunilor de întreținere, ambalare și utilizare) se pierd toate drepturile generate de garanție. Garanția se acordă dacă au fost respectate condițiile de transport, manipulare, depozitare și exploatare.

Garanția se acordă pentru produse ce vor fi folosite, în mod obișnuit și în condiții normale, în scopul pentru care au fost fabricate, ținând cont de faptul că aceste produse se vor utiliza de-a lungul anilor în condiții normale de folosire. Garanția nu acoperă nici o formă de vandalizare sau folosire defectuoasă a mobilierului / articolelor sportive.

Garanția acoperă produsele în sine, nu și suprafața pe care au fost montate (unele suprafețe prezentau urme de uzură, umiditate foarte mare, peretii din caramida prezentau reparații superficiale aplicate la suprafața).

*tenis camp; regulament tenis camp

Garanția nu se acordă în următoarele situații:

- Produsele nu au fost folosite în scopul pentru care au fost create, conform standardelor și parametrilor prevăzute pentru sporturile respective de către Federațiile de Specialitate și normelor de calitate ISO9001.
- Produsele au fost depozitate sau asamblate incorect, **folosite inadecvat sau în alte scopuri pentru care au fost create**, alterate sau curățate prin metode improprii sau cu substanțe neadecvate. Garanția nu acoperă uzura normală a produsului, tăieturi, incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea produsului sau a unor părți componente în urma expunerii la soare sau la o altă sursă puternică de căldură sau în urma contactului cu apa, vopsirea produsului de către client, deteriorări ale produsului în urma unor calamități, ruperea sau zgârierea produsului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea în condiții de umiditate, curățarea cu substanțe neadecvate;
- Apariția unor defecte după recepția produsului, ca urmare a acțiunilor de: manipulare; transport; utilizare defectuoasă; suprafața pe care au fost montate; montaj și instalare executate de cumpărător sau de terți;
- Produsele au fost folosite în regim industrial, în locuri publice, în scopuri comerciale sau profesionale fără acordul Anastasia Sport;
- S-a intervenit asupra produsului sau s-a reparat sau modificat în afara atelierelor Anastasia Sport prin, dar fără a ne limita la, debitare, găurire, vopsire, lipire.

FOLOSIREA PE TERENURI NEADEGVATEA A PRODUSULUI ADUCE LA PIERDEREA AUTOMATA A GARANȚIEI! Garanția nu se aplică ca urmare a pagubelor ce pot apărea în urma calitatii materialelor / suprafețelor pe care au fost montate produsele.

Prezentele condiții se aplică numai consumatorilor persoane fizice sau grupuri de persoane fizice care cumpără, dobândesc, utilizează sau consumă produse în afara activității lor profesionale sau comerciale. Pentru alte detalii vă rugăm să contactați SC Anastasia GB Prodcum SRL de la care ai achiziționat produsul (adresa și numerele de telefon le puteți găsi la adresa: www.anastasiasport.ro sau ne puteți scrie la adresa: gb@anastasiasport.ro).

Acest certificat de garanție este valabil 24 luni



S.C. Anastasia GB Prodcum S.R.L.

Certificat de calitate, declaratie de conformitate
 Nr. Factura

Declaratie de conformitate si calitate: S.C. ANASTASIA G.B. PRODCOM S.R.L. in calitate de furnizor si distribuitor oficial Molten in Romania, garanteaza si declara pe propria raspundere ca produsele comercializate corespund normei de produs, certificatului de conformitate/calitate a producatorului – **Huck Germania** si standardelor de impuse de catre federatiilor de profil – IFT.

Noi, **SC Anastasia GB Prodcum SRL**, cu sediul in str. Iancu Cavaler de Flondor, nr 7, sector 2, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub J40/25289/1993, CIF 4911926, atribut fiscal RO, telefon/fax 021.252.72.09 / 0735531281, asiguram, declaram, garantam, pe proprie raspundere, cunoscand prevederile art. 292 Cod Penal cu privire la falsul in declaratii si conform prevederilor O.G. 21/1992, HG 449/1995 art. 5 din HG nr. 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului ca produsele / serviciile la care se refera aceasta declarative nu pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negative asupra mediului si sunt in conformitate cu reglementarile europene in vigoare, EN 581-1 : 2006.

PRODUSE:

| Produs | Imagine |
|--|---|
| <p>Fileu tenis camp Huck fir 3 mm, fara nod</p> <p>Fileu tenis camp Huck, model 8301, pentru antrenament si competitie, extrem de robust, rezistent razelor UV, umezelii. Fileul are fir de 3 mm, fara noduri, material polipropilena, ochi patrat 4x4 cm, dimensiune 1208x107 cm, banda intaritoare pe toate partile. Fileul este fara ochiuri duble, pentru o vizibilitate optima. Fileu are cablu din otel, imbracat in plastic (lungime aproximativa 13,20 m). Banda alba superioara este confectionata din polyester tesut, extreme de rezistenta. Gama Fileul are si banda de centru care permite ajustarea inaltimei centrale a fileului intre 1070mm si 910mm. Banda de mijloc (curea reglabila) cu catarama din plastic, banda din tesatura din poliester, carlig din otel din inoxidabil. Fileu este conform cu standardul EN 1510, regulamentul IFT (Federația Internațională de Tenis) și DTB (Federația Germană de Tenis). Noua gama a producatorului german Huck, denumita Merlin, reprezintă a doua generație de plase cu ochiuri pătrate fără noduri. Sunt proiectate pentru a îndeplini standarde incredibil de înalte de calitate și au o serie de caracteristici care au fost incluse în timpul procesului de fabricație. Aceste caracteristici includ o plasă pătrată fixă puternică dezvoltată în conformitate cu tehnica noastră de fabricație fără noduri, un grad ridicat de stabilitate și durabilitate și vizibilitate optimă datorită lipsei de rânduri de plasă dublă. (Majoritatea turneelor internaționale de tenis folosesc plase cu o singură plasă). Plasele Merlin sunt realizate din plasă mai groasă, ceea ce ajută fileul să fie mai bine intins atunci când este fixata de stalpi.</p> <p>Specificatii:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fileu tenis camp pentru antrenament si competitie • Dimensiune: 12.72 m x 1.07 m, (imperial: 42 ft x 3.5 ft) • Banda alba superioara din polyester, benzi negre margini laterale si jos • Rezistent umezeala, raze UV • Banda mijloc Huck, pentru reglare inaltime, cu catarama din plastic, tesatura din poliester • Material fileu polipropilena, culoare neagra • Fir 3 mm, fara noduri • Fara randuri de ochiuri duble, pentru o vizibilitate optima • Ochi 4x4 cm • Cablu otel, imbracat in plastic • Lungime cablu otel: 13,20 m • Produs in Germania • Cod produs 8301 |   |

NERESPECTAREA INSTRUCIUNILOR DE MONTARE, INTRODUCEREA DEFECTUASA A COMPONENTELOR, FOLOSIREA PE UN TEREN NEADECVA ADUCE LA PIERDEREA GARANTIEIE!

SC Anastasia GB Prodcum SRL

